

Autodiagnostic

Diagnostic des
compétences
de votre organisation

Produit le

3 décembre 2017

G R O U P E
LARSEN

Le diagnostic organisationnel

Le diagnostic organisationnel est une démarche essentielle qui permet aux décideurs d'identifier les forces et faiblesses de l'organisation, les compétences à redresser et les cibles d'amélioration, pour ensuite déterminer un plan d'action à court, moyen et long terme. Le diagnostic organisationnel est un outil nécessaire pour passer concrètement de la stratégie à l'action.

Groupe Larsen propose cet autodiagnostic en réponse à un besoin particulier d'une organisation désirant procéder à un premier regard de sa situation. Il offre un cadre de réflexion permettant aux dirigeants de se questionner à propos de 37 compétences de gestion.

Pour aller plus loin, Groupe Larsen offre deux diagnostics organisationnels qui permettent d'analyser en profondeur le climat de travail et les compétences de gestion de votre organisation. Les hyperliens suivants vous permettront de consulter les brochures descriptives de ces deux outils ainsi qu'un aperçu des rapports détaillés qu'ils offrent.

Cliquez sur les images pour obtenir les brochures descriptives:



Cliquez sur les images pour obtenir les rapports d'analyse:



Contenu de l'analyse

Dans le rapport d'analyse ci-dessous, vous retrouverez les informations suivantes

1. Bilan sommaire des compétences de gestion de votre organisation
2. Tableau des compétences individuelles de chaque répondant

Les suites à donner

Suite à la présentation de ce rapport, plusieurs étapes pourront être entreprises:

- Identifier les cibles d'amélioration à mettre en priorité
- Générer des activités de partage de connaissance par les gestionnaires qualifiés
- Mettre en place un plan d'action visant à rehausser la maturité organisationnelle
- Mettre en place un programme de développement des compétences
- Mettre en place un comité d'amélioration continue

Engagement de confidentialité et de non-divulgation

1. Groupe Larsen s'engage à ne divulguer d'aucune façon, ni en totalité ni en partie, les informations et conclusions du présent diagnostic à moins d'avoir été dûment autorisé à en partager l'information par l'un des responsables autorisés de l'organisation.
2. Les résultats, conclusions et recommandations récoltés dans le cadre du présent diagnostic vous appartiennent en totalité et vous êtes pleinement responsables de leur diffusion à l'intérieur et à l'extérieur de votre organisation.
3. Votre organisation, de même que ses employés et partenaires, sur réception de ce rapport, s'engagent à ne pas diffuser de quelque façon que ce soit le questionnaire détaillé du diagnostic.
4. Vous demeurez responsable de prendre toutes les mesures et précautions nécessaires dans le but de maintenir le caractère confidentiel de toutes les informations et de tous les documents, quel que soit le support et ce, tant et aussi longtemps que vous conserverez et diffuserez les documents.

Autodiagnostic

Compétences
organisationnelles

Priorités d'action

Résultats de Ameublement Mobili inc.

49,1

1. Communications

- 1.1 Internes
- 1.2 Externes

53,4

50,0
56,8

54,6

56,1
53,2

2. Gestion des ressources humaines

- 2.1 Structure de gestion
- 2.2 Développement des ressources
- 2.3 Satisfaction des ressources

48,3

51,4
44,3
49,3

53,2

49,3
52,1
58,2

3. Gestion des processus

- 3.1 Processus de conception
- 3.2 Processus de livraison
- 3.3 Processus de soutien
- 3.4 Gestion des actifs

50,4

51,1
45,4
55,0
50,4

50,4

37,5
63,9
46,4
53,9

4. Gestion de projets

- 4.1 Structure de gestion
- 4.2 Gestion des bénéfiques

46,4

45,7
47,1

46,8

46,4
47,1

5. Gestion de l'information

- 5.1 Gestion des technologies de l'information
- 5.2 Partage des connaissances

50,5

49,6
51,4

52,9

49,3
56,4

6. Marketing

- 6.1 Connaissance de la concurrence
- 6.2 Connaissance des besoins des clients et du marché
- 6.3 Outils de marketing

47,4

63,2
37,5
41,4

47,6

43,2
40,4
59,3

7. Leadership

- 7.1 Vision stratégique
- 7.2 Planification stratégique
- 7.3 Responsabilité sociale
- 7.4 Processus décisionnel
- 7.5 Recherche et développement

40,7

48,2
43,2
32,9
35,7
43,6

49,4

44,6
58,2
48,6
51,1
44,6

8. Compétences transversales

- 8.1 Processus opérationnels
- 8.2 Ressources humaines
- 8.3 Communications intégrées
- 8.4 Alignement stratégique
- 8.5 Gestion du savoir
- 8.6 Amélioration continue
- 8.7 Outils d'automatisation
- 8.8 Mesure de la performance
- 8.9 Gestion financière

50,8

60,7
51,4
43,2
52,5
58,6
32,9
52,9
52,9
51,8

49,4

53,6
30,0
46,4
51,1
53,6
63,6
52,5
48,6
45,7

9. Qualité du climat de travail

- 9.1 Supervision
- 9.2 Qualité de vie au travail
- 9.3 Capacité organisationnelle
- 9.4 Gestion des changements
- 9.5 Gestion de la reconnaissance
- 9.6 Collaboration
- 9.7 Gestion des conflits

52,2

60,0
49,6
51,4
62,9
43,6
49,3
48,9

46,7

54,3
42,5
52,9
48,9
35,7
42,9
49,6

Légende

Cotes de maturité: Très élevée
Élevée
Faible
Très faible

Priorités d'action: Élevée:
Moyenne:

G R O U P E
LARSEN
 Auto**diagnostic**
Bilan
 Compétences identifiées
 par les répondants au
 questionnaire

Gestionnaire 1
 Adjoint 1.1
 Gestionnaire 2
 Adjoint 2.1
 Adjoint 2.2
 Gestionnaire 3
 Adjoint 3.1
 Adjoint 3.2
 Adjoint 3.3
 Gestionnaire 4
 Gestionnaire 5
 Gestionnaire 6
 Expert 1
 Expert 2
 Expert 3
 Expert 4

	1. Communications		2. Gestion des ressources humaines			3. Gestion des processus				4. Gestion de projets		5. Gestion de l'information		6. Marketing			7. Leadership					8. Compétences transversales									9. Qualité du climat de travail						
	1.1 Internes	1.2 Externes	2.1 Structure de gestion	2.2 Développement des ressources	2.3 Satisfaction des ressources	3.1 Processus de conception	3.2 Processus de livraison	3.3 Processus de soutien	3.4 Gestion des actifs	4.1 Structure de gestion	4.2 Gestion des bénéfices	5.1 Gestion des technologies de l'information	5.2 Partage des connaissances	6.1 Connaissance de la concurrence	6.2 Connaissance des besoins des clients et du marché	6.3 Outils de marketing	7.1 Vision stratégique	7.2 Planification stratégique	7.3 Responsabilité sociale	7.4 Processus décisionnel	7.5 Recherche et développement	8.1 Processus opérationnels	8.2 Ressources humaines	8.3 Communications intégrées	8.4 Alignement stratégique	8.5 Gestion du savoir	8.6 Amélioration continue	8.7 Outils d'automatisation	8.8 Mesure de la performance	8.9 Gestion financière	9.1 Supervision	9.2 Qualité de vie au travail	9.3 Capacité organisationnelle	9.4 Gestion des changements	9.5 Gestion de la reconnaissance	9.6 Collaboration	9.7 Gestion des conflits
Gestionnaire 1	75	55	65	80	70	40	70	70	40	95	65	85	70	35	40	55	65	90	40	60	60	70	75	70	75	80	70	95	75	30	65	60	70	65	60	85	55
Adjoint 1.1	15	70	65	20	30	5	40	20	50	85	65	20	70	80	5	30	65	45	70	70	45	90	10	5	60	90	25	25	75	90	40	20	35	75	100	70	70
Gestionnaire 2	30	55	40	70	75	90	90	40	60	15	90	50	85	90	70	40	20	90	35	75	50	25	95	50	15	90	45	75	65	35	10	40	20	30	25	30	80
Adjoint 2.1	85	15	0	55	45	20	90	65	40	85	25	85	55	50	75	30	95	5	40	75	80	40	20	10	85	70	85	70	35	35	90	95	15	65	0	80	20
Adjoint 2.2	85	70	85	35	70	90	50	20	25	20	80	25	45	40	95	50	70	15	35	30	5	20	50	55	25	85	100	90	30	30	85	85	30	90	30	10	85
Gestionnaire 3	80	50	80	15	40	65	70	40	45	85	60	90	40	90	40	30	50	30	50	75	10	95	85	40	40	70	20	45	65	85	95	65	65	65	45	10	75
Adjoint 3.1	85	45	10	85	70	35	65	20	10	100	5	5	50	70	95	45	35	0	80	20	85	80	75	100	35	70	35	30	20	40	40	45	35	10	15	95	65
Adjoint 3.2	30	40	95	80	40	100	20	75	15	95	35	15	10	50	10	35	15	30	30	60	80	10	50	40	50	40	90	50	70	40	40	30	35	85	45	65	45
Adjoint 3.3	10	80	25	25	35	45	5	0	40	80	45	80	50	20	5	40	100	5	65	10	95	90	60	45	5	40	5	40	55	95	50	35	60	100	30	30	70
Gestionnaire 4	60	85	55	5	100	60	60	65	5	70	70	50	30	50	10	75	35	35	95	30	80	85	70	85	45	80	85	70	85	45	30	15	90	40	45	10	70
Gestionnaire 5	30	30	45	95	50	30	15	80	40	25	75	20	25	85	75	75	95	75	0	25	20	95	75	0	30	15	25	60	25	60	40	65	90	65	50	5	80
Gestionnaire 6	50	80	60	0	70	80	50	95	75	65	80	40	10	70	80	40	10	60	45	60	50	80	40	90	0	95	80	100	90	60	95	70	80	95	30	100	15
Expert 1	0	85	90	90	95	35	20	95	65	60	35	45	55	10	70	25	85	95	20	15	70	25	50	15	0	0	35	35	30	40	20	25	0	10	80	30	80
Expert 2	65	60	30	40	90	10	75	90	35	25	75	80	35	15	80	50	0	85	45	85	95	30	35	45	70	25	85	40	60	80	30	85	40	100	65	45	65
Expert 3	5	25	95	100	60	95	70	65	80	80	75	80	20	80	50	55	80	55	45	55	10	10	25	25	30	50	80	15	95	60	95	90	100	65	45	80	55
Expert 4	90	80	60	95	85	10	25	55	55	15	5	40	60	30	80	95	95	70	45	55	10	95	70	45	95	50	75	10	25	80	70	35	25	95	20	20	20

Légende:

Compétences maîtrisées

Compétences à rehausser